

VKB-Bank: Starke Bank - zufriedene Kunden

Vertrauen in die Sicherheit eines Bankhauses ist die Voraussetzung für zufriedene Kunden. Dass die Kunden der VKB-Bank ihrem Bankhaus vertrauen, zeigen nicht nur die Bestwerte in der Kundenzufriedenheit sondern ganz aktuell auch eine Auszeichnung für die beste Bank im Bereich Firmenkunden. Durch ihren ganzheitlichen Beratungsansatz hat es die VKB-Bank geschafft, zur beliebtesten Bank im Land zu werden. Die hohen Beliebtheitswerte der VKB-Bank gehen Hand in Hand mit einer traditionell hohen Kernkapitalausstattung. Auch international wurde die VKB-Bank wieder zur kapitalstärksten Bank Österreichs gekürt. Ausgelöst durch die Kreditoffensive im vergangenen Jahr freut sich die VKB-Bank über ein überdurchschnittliches Ergebnis bei den Investitionskrediten mit einem Wachstum von 12,4 %, sowie insbesondere bei den Firmen-Investitionskrediten mit einem Anstieg von 15%.

GfK-Studie beweist: VKB-Bank hat die zufriedensten Kunden im Land

Die VKB-Bank ist nicht nur die kapitalstärkste Bank im Land, sondern vor allem auch die beliebteste. Vor drei Jahren hat sich der VKB-Vorstand vorgenommen, die unabhängige Regionalbank zur kundenorientiertesten Beraterbank zu machen. Dieses Ziel wurde erreicht. Das Ergebnis der bankenunabhängigen GfK-Studie zeigt, mit keinem Kreditunternehmen sind die Kunden so zufrieden wie mit der VKB-Bank. 96 Prozent fühlen sich in der heimischen Traditionsbank gut aufgehoben, 82 Prozent sind sogar „sehr zufrieden“. Auch bei der Freundlichkeit der Mitarbeiter erreichte die VKB-Bank bei der GfK-Umfrage Platz eins. Darüber hinaus finden die Bankkunden, dass kein anderes Kreditunternehmen so gut auf die Wünsche der Geschäftspartner eingeht wie die VKB-Bank. Acht von zehn Kunden würden die VKB-Bank jederzeit weiterempfehlen.

VKB-Bank ist victor-Sieger in der Kategorie „Firmenkunde“

Die besondere Kundenorientiertheit der VKB-Bank wirkt sich spürbar auf die Zufriedenheit der Kunden aus – das beweisen nicht nur die sehr guten Ergebnisse der GfK-Studie sondern auch die jüngste Auszeichnung im Bereich Firmenkunden. Mit dem victor-Award bekam die VKB-Bank im September 2010 eine besondere Auszeichnung im Zeichen der Kundenzufriedenheit.

Bereits zum siebten Mal prämierte das Bankberatungshaus emotion banking die erfolgreichsten Banken des deutschsprachigen Raums mit dem victor Award. Ausgezeichnet wurden jene Banken, die auf Basis der umfassenden victor Analysen die besten Ergebnisse erzielten. Unter 100 Banken hat VKB-Bank – die heuer zum ersten Mal bei der victor-Bankenanalyse teilgenommen hat - auf Anhieb eine Auszeichnung in der Kategorie „Firmenkunde“ erhalten.

Die victor-Analyse ergab, dass die VKB-Kommerzkunden vor allem die Unabhängigkeit und die starke Eigenkapitalausstattung der VKB-Bank schätzen. Hervorgehoben wurde auch die außerordentlich hohe Weiterempfehlungsbereitschaft der VKB-Bank.

„Die Auszeichnung in der Kategorie „Firmenkunde“ ist besonders erfreulich für die VKB-Bank und eine nachhaltige Bestätigung für den ganzheitlichen Beratungsansatz im Zeichen unserer hohen Kundenorientiertheit.“, so VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner.

VKB-Private Banking als Antwort auf hohe Kundenzufriedenheit

Als Antwort auf die hohe Kundenzufriedenheit und das hohe Maß an Sicherheit, das die Kunden an der VKB-Bank gerade in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten so schätzen, bietet die VKB-Bank ihren Kunden ab Oktober 2010 mit Private Banking ein zusätzliches Angebot. Im neuen VKB Private-Banking Center in der Linzer Domgasse werden die Kunden der VKB-Bank individuell betreut. Nähere Details zum neuen Bankbereich der VKB-Bank erfahren Sie am 22. Oktober 2010 in einer eignen Pressekonferenz mit VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner und dem neuen VKB Private Banking Direktor Mag. Niko Feischl. Die Pressekonferenz wird direkt im VKB Private Banking Center in der Domgasse stattfinden. Eine detaillierte Pressekonferenz-Einladung finden Sie in Ihren Unterlagen.

Kunden schätzen die Unabhängigkeit der VKB-Bank

Die Kunden schätzen die Unabhängigkeit der VKB-Bank besonders. VKB-Private-Banking versteht sich auch als Antwort auf die Unabhängigkeit der VKB-Bank. Als unabhängiges Bankhaus kann die VKB-Bank vernünftig und nachhaltig wirtschaften. Die VKB-Bank gehört weder einem Wiener Zentralinstitut noch einer Großbank an, und es gibt auch keine bankfremden Beteiligungen. Diese 100-prozentige Unabhängigkeit garantiert der VKB-Bank sowohl bei kleinen als auch bei großen Entscheidungen freien Handlungsspielraum. Damit verbunden ist eine objektive Kundenberatung mit einem vielfältigen Angebot der weltweit besten Finanzprodukte möglich.

**„The Banker“ kürte VKB-Bank
wieder zur kapitalstärksten Bank**

Das Vertrauen in die Kapitalstärke der VKB-Bank ist ein weiterer Faktor, der die Kunden der VKB-Bank so zufrieden macht. Diese Kapitalstärke ist in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten nicht selbstverständlich. Umso erfreulicher ist der Umstand, dass das Financial Times Magazin „The Banker“ die VKB-Bank wieder zur kapitalstärksten Bank Österreichs gekürt hat. In Relation zur Bilanzsumme ist die VKB-Bank laut „The Banker“ wieder die mit Abstand kapitalstärkste Bank Österreichs. Weltweit gesehen liegt die VKB-Bank auf Platz 182 der Top 1000 Banken. Das zweitbeste österreichische Kreditunternehmen liegt auf Rang 334.

„Die hohen Kundenzufriedenheitswerte der VKB-Bank gehen Hand in Hand mit einer traditionell hohen Kernkapitalausstattung. Verbunden mit dem Alleinstellungsmerkmal der Unabhängigkeit bietet die VKB-Bank ihren Kunden weiterhin höchstmögliche Sicherheit und bestes Service.“, so VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner.

Solides Wachstum und erfolgreiche Kreditoffensive

Ein solides Wachstum kann die VKB-Bank beim Geschäftsvolumen verzeichnen. Mit einem Plus von rund 7,3 Prozent stiegen die Gesamtausleihungen. Die Einlagen stiegen um 3,2 Prozent. Bereits im Vorjahr startete die VKB-Bank mit einer Kreditoffensive. Der Hauptgrund, warum die VKB-Bank auch in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten nicht auf der Kreditbremse steht bzw. stand ist die außergewöhnlich hohe Kernkapitalausstattung. Die VKB-Bank ist weiterhin offen für Finanzierungen von Unternehmen als auch für private Bauvorhaben.

Überdurchschnittliches Wachstum bei den Investitionskrediten

Als Ergebnis der Kreditoffensive, kann sich die VKB-Bank aktuell über ein überdurchschnittliches Ergebnis bei den Investitionskrediten mit einem Wachstum von 12,4 % freuen. Die Firmen-Investitionskredite verzeichneten einen Anstieg von rund 15 % und die Privatkredite wuchsen mit über 8,5 % auch sehr stark. Die VKB-Bank fördert mit ihrer bewährten Geschäftspolitik die heimische Wirtschaft und sichert damit auch Arbeitsplätze in der Region.

VKB-Bank ist bestens gerüstet für Basel III

In Hinblick auf Basel III werden von Banken künftig noch strengere Qualitäts- und Quantitätsvorschriften in Bezug auf die Kernkapitalquote verlangt werden. Die VKB-Bank ist mit ihrer ausgezeichneten Kernkapitalquote schon jetzt für Basel III bestens gerüstet. Die Kernkapitalquote wird künftig noch mehr zum Maßstab für die Sicherheit einer Bank werden. Die VKB-Bank wird mit ihrer traditionell hohen Kernkapitalausstattung auch im Zuge von Basel III keinen zusätzlichen Kapitalbedarf haben.



Bildtext: VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner

Foto: vkb-bank