

VKB Private Banking als Antwort auf Kundenzufriedenheit

Als Antwort auf die hohe Kundenzufriedenheit und das hohe Maß an Sicherheit, das die Kunden der VKB-Bank so schätzen, bietet die unabhängige Regionalbank ihren Kunden seit Anfang Oktober 2010 mit Private Banking ein zusätzliches Angebot. VKB Private Banking versteht sich vor allem auch als Antwort auf die Unabhängigkeit der VKB-Bank. Denn durch ihre 100-prozentige Unabhängigkeit gibt es bei der VKB-Bank sowohl bei kleinen als auch bei großen Entscheidungen immer freien Handlungsspielraum. Damit verbunden ist eine objektive Kundenberatung mit einem vielfältigen Angebot der weltweit besten Finanzprodukte möglich.

Private Banking-Kunden schätzen Unabhängigkeit

Die Kunden der VKB-Bank schätzen vor allem die Unabhängigkeit der heimischen Regionalbank. Viele große Banken und internationale Finanzdienstleister stecken in einem Dilemma: sie können ihren Kunden nicht die besten am Markt verfügbaren Produkte anbieten, sondern müssen hauseigene Produkte verkaufen. Auch hier geht VKB Private Banking eigene Wege: Bei der Sondierung der besten Lösungen agiert die VKB-Bank als schlanke Regionalbank vollkommen unabhängig – und kann so die jeweils besten Angebote am Markt empfehlen. Das bedeutet für die Kunden von VKB Private Banking ein besonderes Qualitätsplus. Als unabhängige Bank ist die VKB-Bank keinen Aktionären verpflichtet und muss keine aggressive Geschäftspolitik verfolgen, die auf kurzfristige Gewinnmaximierung abzielt. Die VKB-Bank kann sich als eigenständiges Unternehmen ausschließlich an den Bedürfnissen der Kunden orientieren.

Vertrauen in die Sicherheit schafft Kundenzufriedenheit

Vertrauen in die Sicherheit eines Bankhauses ist gerade im Bereich Private Banking die Voraussetzung für zufriedene Kunden. Dass die Kunden der VKB-Bank ihrem Bankhaus vertrauen, zeigen nicht nur die Bestwerte in der Kundenzufriedenheit sondern ganz aktuell auch eine Auszeichnung mit einem Victor-Award für die beste Bank im Bereich Firmenkunden. Durch ihren ganzheitlichen Beratungsansatz hat es die VKB-Bank geschafft, zur beliebtesten Bank im Land zu werden. Das Ergebnis der bankenunabhängigen GfK-Studie zeigt, mit keinem Kreditunternehmen sind die Kunden so zufrieden wie mit der VKB-Bank. Die hohen Beliebtheitswerte der VKB-Bank gehen Hand in Hand mit einer traditionell hohen Kernkapitalausstattung. Auch international wurde die VKB-Bank wieder zur kapitalstärksten Bank Österreichs gekürt. Durch diese außergewöhnliche Kapitalstärke konnte die VKB-Bank die allgemeinen wirtschaftlichen Krisenzeiten unbeschadet überstehen und kann ihren Kunden auch für die Zukunft höchste Verlässlichkeit bei allen Geldfragen garantieren.

VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner: „VKB Private Banking stellt Wertsicherung und stabile Renditeentwicklung im Rahmen des gewählten Risikospektrums stets vor das kurzfristige Maximieren der Rendite. Denn als unabhängige Bank sind wir keinen Aktionären verpflichtet und haben in allen Bereichen freien Handlungsspielraum.“

**Mag. Niko Feischl ist der neue
Direktor von VKB Private Banking**

Mit Mag. Niko Feischl als neuen Leiter von VKB Private Banking bekommt die VKB-Bank Unterstützung von einem echten Bank- und Private Banking-Profi. Der gebürtige Linzer ist seit rund 20 Jahren im Bankgeschäft aktiv und war zuletzt als Direktor der Zweigniederlassung der Salzburg München Bank tätig.

Seine „Soft Skills“ erwarb sich der VKB Private Banking-Chef bereits in Jugendjahren bei den Pfadfindern, wo er als Leiter und Betreuer ebenfalls rund 20 Jahre aktiv war. Der vierfache Familienvater studierte nebenberuflich und schloss sein Jus-Studium im Jahr 1999 mit den Schwerpunkten Steuern und Arbeitsrecht an der Uni Linz ab.

Die Liebe zum Wertpapier- und Veranlagungsgeschäft entdeckte der Bankprofi schon zu Beginn seiner Banklaufbahn. Die Finanzwirtschaft als großes Ganzes zu erleben und sich gemeinsam mit den Kunden im Anlageuniversum zu bewegen war für Niko Feischl schon immer eine besondere Herausforderung.

Der zwischenmenschliche Kontakt ist speziell in Gelddingen ein wichtiger Faktor und kommt im Bereich Private Banking voll zum Tragen. Zu den persönlichen Stärken des neuen „Private Bankers“ zählen vor allem die Eigenschaften gerne mit Menschen zu arbeiten, ihre Bedürfnisse zu erkennen und darauf individuell einzugehen.

Der Familienmensch verbringt seine Freizeit gerne in der Natur bei sportlichen Aktivitäten und kann sich vor allem für den Radsport, Ski fahren und Touren gehen begeistern.

Das VKB Private Banking Team

VKB Private Banking Direktor Mag. Niko Feischl und sein Team vereinen externe Sichtweisen mit viel VKB-Erfahrung.

Beratersteam:

- **Christian Feicht** ist stellvertretender Direktor von VKB Private Banking und ist seit 21 Jahren in der VKB-Bank aktiv. Er war bisher Leiter der VKB-Geschäftsstelle Linz-Froschberg.
- Private Banking-Profi **Melitta Humer** ist seit drei Jahren bei der VKB-Bank tätig und arbeitete als Privat- und Großkunden-Betreuerin im Kundenzentrum Linz-Rudigierstraße.
- **Walter Wurm** ist ebenfalls ein langjähriger VKB-Mitarbeiter. Seit 29 Jahren ist er in der VKB-Bank tätig und war zuletzt Privatkundenbetreuer in der VKB-Filiale Linz-Urfahr.

Assistentinnen:

Lucia Rechberger war zuletzt im Kundenzentrum Linz-Rudigierstraße tätig.

Larissa Rechner arbeitete bisher im Filialbereich St. Florian.

Antonia Reichenberger war bisher im Kundenzentrum Linz-Rudigierstraße im Einsatz.

VKB Private Banking

Private Banking bedeutet ganzheitliche Beratung für höchste Ansprüche: VKB Private Banking bietet Privatkunden, Unternehmen und Stiftungen die Kompetenz, ihr Vermögen dauerhaft zu sichern und zu mehren. Die Vermögenssituation wird im Detail analysiert und gemeinsam mit dem Kunden werden individuelle Konzepte, die langfristiges, verantwortliches Handeln und Kontinuität in den Vordergrund stellen, erarbeitet. Die laufende Überprüfung und Weiterentwicklung der gewählten Strategie hat oberste Priorität.

VKB Private Banking bietet Ganzheitliche Beratung

Private Banking ist nicht gleich Private Banking. Allzu oft wird Private Banking mit Vermögensverwaltung verwechselt. Auch wenn die Vermögensanlage eine hervorgehobene Rolle spielt – VKB Private Banking deckt sämtliche Themen rund ums Geld ab. Die finanzielle Situation eines Menschen ist durch Entwicklung geprägt, denn die persönlichen Umstände der Kunden verändern sich im Laufe des Lebens. VKB Private Banking versorgt die Kunden mit passenden Finanzdienstleistungen, die von der Vermögensbildung über die Vermögenswahrung bis zur Vermögensübertragung reichen.

VKB Private Banking Direktor Mag. Niko Feischl: „Unsere Aufgabe besteht nicht darin einfach nur Produkte zu verkaufen. Durch unsere Unabhängigkeit haben wir vielmehr die Möglichkeit unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen zu bieten.“

„Exklusivität und Individualität“

Zahlreiche exklusive Vorteile sprechen für VKB-Private Banking: Die Anzahl der betreuten Kunden wird bewusst niedrig gehalten, um jedem Einzelnen wirklich genug Zeit widmen zu können. Dienstleistungen und Produktangebote sind umfangreicher, bei Bedarf werden Experten wie Immobilienfachleute, Notare, Rechtsanwälte und Steuerberater beigezogen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von VKB Private Banking verstehen sich als persönliche Betreuer in allen Lebenslagen, die den Kunden gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Kundenvorteile durch Private Banking

- Private Banking Kunden werden noch besser, umfangreicher, gezielter, optimaler und individueller beraten und betreut.
- Durch die Inanspruchnahme von VKB Private Banking sparen die Kunden insgesamt Zeit.
- Beratung unabhängig von Öffnungszeiten und Ort
- Exklusives Leistungsspektrum, das nur VKB Private Banking Kunden zur Verfügung steht
- Individuelle Dienstleistungs- und Produktangebote für VKB Private Banking Kunden (steueroptimierte Veranlagungen, Private Placements, Bauherrenmodelle, Privatstiftungen, Beratungsmandate ...)
- Einbindung von externen Dienstleistungen (Versicherungsmakler; Immobilienschätzung, Begutachtung und Betreuung; Notar; Rechtsanwalt; Steuerberater; Kunstexperten...)
- Der VKB-Versicherungsschutz bei Karten wurde für Private Banking-Kunden auf 100.000 Euro verdoppelt.
- Homepage mit Zusatzinformationen nur für Private Banking-Kunden: www.vkb-privatebanking.at
- Gratis-Kundenparkplätze



Bildtext: VKB-Generaldirektor Dr. Albert Wagner (rechts) und der neue VKB Private Banking Direktor Mag. Niko Feischl

Fotos: vkb-bank / steinkellner / Abdruck honorarfrei