

## Leistungsbeschreibung

### ELBA-internet der VKB-Bank

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden bei ELBA-internet begrüßen zu dürfen.

Für den Zugang (**Neuzugang** – keine Freischaltung) zu unserem Web-Dienst erhalten Sie:

- ◆ ein ELBA PIN-Kuvert mit Ihrer Verfügernummer und Ihrer persönlichen Identifikationsnummer (PIN)
- ◆ einen cardTAN-Generator zur sicheren Erstellung von Transaktionsnummern (TAN).

Anmelden können Sie sich auf unserem Server unter der *VKB-Bank Homepage*: <http://www.vkb-bank.at> oder direkt im *ELBA-internet*: <https://banking.vkb-bank.at>. Dazu benötigen Sie Ihre Verfügernummer und Ihre PIN. Aufträge müssen Sie zusätzlich mit der cardTAN oder auf Wunsch mit smsTAN „unterschreiben“. Die erstellte TAN ist nur für diesen Auftrag gültig, anschließend verbraucht und kann nicht mehr verwendet werden.

**Verwahren Sie Ihren PIN sicher auf, Sie vermeiden damit die Möglichkeit eines Missbrauchs!**

Mit Ihren ELBA-internet Zugangsdaten können Sie auch **ELBA-mobil** sowie die **VKB-Bank App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet nutzen. Die VKB-Bank App ist kostenlos. ELBA-mobil (beispielsweise für andere mobile Endgeräte) kann unter <http://www.vkb-bank.at/mobil> oder <https://banking.vkb-bank.at/mobil> im Browser Ihres Smartphones oder Tablets aufgerufen werden.

#### Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen einen **Internetzugang** mit einem Browser, der in der Lage ist, Nachrichten mit 128 Bit zu verschlüsseln. Verwenden Sie bitte Browser wie Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari. Wir empfehlen die jeweils neueste Version. Details dazu finden Sie in der Browserkonfiguration. Sie können jedes Betriebssystem verwenden, für das ein moderner Browser mit 128bit-Verschlüsselung verfügbar ist.

#### **Achtung:**

In manchen Firmen-Netzwerken ist diese Verbindung durch die "Firmen-FIREWALL" unterbunden.

## Leistungsübersicht der einzelnen ELBA-internet Produkte:

- 1 = ELBA-internet Standard
- 2 = ELBA-internet maximales Limit
- 3 = ELBA-internet Private Banking
- 4 = ELBA-internet business
- 5 = ELBA-mobil
- 6 = VKB-Bank App

	1	2	3	4	5	6
Kontoübersicht/Depotübersicht samt Salden	x	x	x	x	x	x
Überweisungen Inland und alle SEPA-Länder in Euro bis zu einer Höhe von Euro	10.000	73.000	100.000	100.000	2.500	2.500
Spar-Überweisungen auf alle eingebundenen Girokonten ohne Limit	x	x	x	x	x	X
Online-Sparbrief Übersicht und Anlage	x	x	x	x	x	x
Auslandsüberweisungen weltweit bis zu einer Höhe von Euro	10.000	73.000	100.000	100.000	-	-
Online-Spendenfunktion	x	x	x	x	-	-
Terminüberweisungen bis zu 28 Tage in die Zukunft bis zu einer Höhe von Euro	10.000	73.000	100.000	100.000	2.500	2.500
Stornierung von Terminüberweisungen bis zum Durchführungstag mittels TAN	x	x	x	x	-	-
Erstellung von Überweisungsvorlagen	50 Stück	50 Stück	75 Stück	100 Stück	50 Stück	50 Stück
Anlage, Änderung und Löschung von Daueraufträgen	x	x	x	x	-	-
Anzeige der tagesaktuellen Kontoumsätze	750 Tage zurück	750 Tage zurück	750 Tage zurück	750 Tage zurück	750 Tage zurück	750 Tage zurück
Anzeige der elektronischen Images und Belege der letzten 99 Tage	x	x	x	x	-	-
Überweisungs-Archiv der letzten	99 Tage	99 Tage	99 Tage	99 Tage	30 Tage	30 Tage
Wertpapier-Positionsübersicht	x	x	x	x	x	x
Wertpapierumsätze und Depotanalyse mit Performanceauswertung	x	x	x	x	-	-
Elektronischer Depotauszug	x	x	x	x	-	-
Export von Umsatzdaten in andere Programme	x	x	x	x	-	-
ELBA-Mailbox* zur direkten Beraterkommunikation	x	x	x	x	x	x
Bank-Automatensuche	-	-	-	-	x	x
VKB-Filialsuche	x	x	x	x	x	x
QR-Code- und Zahlschein-Scanning-Funktion zur einfachen Erfassung von Zahlscheindaten	-	-	-	-	x	x

\*Mit der ELBA-Mailbox steht Ihnen eine gesicherte Kommunikation zu Ihrem persönlichen Berater zur Verfügung. Zusätzlich erhalten Sie auf Wunsch (einmalige Aktivierung in ELBA-internet erforderlich) per E-Mail in Ihren persönlichen E-Mail-Account die Information, dass für Sie in Ihre ELBA-Mailbox eine Mitteilung von Ihrem Berater übermittelt wurde. Über diese gesicherte Mailbox kann Ihnen Ihr Berater allgemeine Informationen, Werbung und auch individuelle Angebote und Verträge übermitteln. Darüber hinaus können Sie über Ihre ELBA-Mailbox Angebote annehmen bzw Verträge abschließen.

Der Zugang zu ELBA-internet, ELBA-mobil und zur VKB-Bank App steht für Sie 7 Tage in der Woche jeweils von 0 bis 24.00 Uhr offen. Eine ausnahmslose Verfügbarkeit des Systems kann jedoch von der VKB-Bank nicht gewährleistet werden.

## Wie sicher ist ELBA-internet?

**ELBA-internet** ist mit einem umfassenden Sicherheitssystem ausgestattet, das gewährleistet, dass Ihre persönlichen Daten von Unbefugten nicht entschlüsselt oder verändert werden können.

Dazu gehören:

- Kryptographisches Verfahren zur Verschlüsselung (128-bit IDEA\*-Verschlüsselung plus browserintegrierte SSL-Verschlüsselung mit 40-bit)
- Generierung von nicht wiederholbaren Einmalschlüsseln bei jeder Anmeldung
- Zugriff auf Ihre Konten ausschließlich mit Ihrer persönlichen Verfügernummer und Ihrer geheimen PIN (persönliche Identifikationsnummer) oder auf Wunsch mit Ihrem persönlichen Benutzernamen, Passwort und Ihrer geheimen PIN
- „Unterschrift“ von Aufträgen mittels TAN (nur einmal verwendbare, geheime Transaktionsnummern)
- Sperre der Verfügernummer bei mehr als drei PIN-Eingabe-Fehlversuchen
- Zertifizierung des **ELBA-internet**-Servers durch Fa. RSA Data Security, Inc. USA.
- Umfangreiches Sicherheitssystem mit mehrfachen Firewalls im Rechenzentrum

Darüber hinaus bietet das Sicherheitspaket der VKB-Bank:

- > Versicherungsschutz bei missbräuchlicher Verwendung der PIN oder TAN durch Dritte;
- > weltweiter Versicherungsschutz über 50.000,00 Euro\* (ohne Selbstbehalt);
- > kostenlose Schadensabwicklung durch die VKB-Bank;

\* Gesamtschutz für Karten- und Electronic Banking-Versicherung pro Kalenderjahr – ausgenommen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz

Wichtig:

- ◆ **Halten Sie Ihre PIN bzw Ihr Passwort geheim.**  
Notieren Sie Ihre PIN nicht, damit sie nicht in „falsche“ Hände kommt.
- ◆ **Überprüfen Sie immer die in Auftrag gegebenen Überweisungsdaten am cardTAN-Generator.**

Wenn Sie Fragen haben:

Informationen zur Einrichtung Ihres Internet-Browsers und eine detaillierte Bedienungsanleitung für ELBA-internet finden Sie über unsere Einstiegsseite <https://banking.vkb-bank.at>.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartner:

Ihre **VKB-Bank** hilft Ihnen bei:  
- der Beantragung neuer Konten  
- der Aktivierung der smsTAN

Die **ELBA-internet-Hotline** hilft Ihnen bei:  
- Fragen zur Bedienung von ELBA-internet  
- Zugriffssperren  
- Kontrolle von Aufträgen

Sie erreichen die Hotline Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 16.00 Uhr und Freitag von 8.00 bis 13.00 unter der Telefonnummer 0732/76 37 18 11 (Halten Sie bitte Ihre Verfügernummer oder Kontonummer bereit!)

Ihr **Internet-Provider** hilft Ihnen bei:

- Zugriffsproblemen auf unseren ELBA-internet-Server und technischen Problemen mit Ihrem Browser

### **Verschlüsselung mit IDEA 128-bit**

ELBA-internet verwendet mit IDEA 128-bit eine hochsichere, standardisierte Verschlüsselung, wie sie in USA für sensible Daten eingesetzt und etabliert ist.

ELBA-internet verwendet daher zusätzlich eine Variante von IDEA-128-bit, die in Europa entwickelt wurde, und die das gleiche leistet, wie die US-Version.