

HANDBUCH PUSHTAN DESKTOP VKB CONNECT BUSINESS



Inhalt

1. Einleitung	3
2. Voraussetzungen	4
VKB CONNECT Business pushTAN Desktop.....	4
Bankkonto mit Online-Banking-Zugang.....	4
Erstregistrierung / Aktivierungscode.....	4
Internetverbindung.....	4
Aktuelle Versionen der Apps und Browser.....	4
3. pushTAN Applikation.....	5
Desktop Applikation.....	5
4. Verwaltung von pushTAN Geräten.....	5
Download und Aktivieren eines pushTAN Gerätes	5
Installation.....	7
Registrierung in der pushTAN-Applikation	8
Anzeigen der pushTAN Geräteliste.....	11
Anzeigen der pushTAN-Gerätedetails.....	11
Sperrern eines pushTAN Gerätes	12
Zurücksetzen der pushTAN Applikation	13
Freigabe eines pushTAN-Gerätes für den Zahlungsverkehr	14
Anmeldung mit dem pushTAN Gerät	17
5. Kundenservice.....	19

1. Einleitung

pushTAN – ein sicheres und benutzerfreundliches Verfahren

Mit pushTAN melden Sie sich sicher in VKB CONNECT Business an und können Bankaufträge bequem über Smartphone, Tablet oder PC freigeben.

Statt eines separaten TAN-Generators erhalten Sie die Transaktionsnummer (TAN) direkt in einer speziellen App auf Ihr registriertes Endgerät.

So führen Sie Ihre Bankgeschäfte auch unterwegs sicher, einfach und flexibel durch – und das auf Basis modernster Sicherheitsstandards.

In diesem Abschnitt zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie pushTAN einrichten und nutzen.

2. Voraussetzungen

Damit Sie das pushTAN-Verfahren nutzen können, benötigen Sie bestimmte technische und organisatorische Voraussetzungen. Die wichtigsten finden Sie hier im Überblick:

VKB CONNECT Business pushTAN Desktop

Für die Nutzung von pushTAN installieren Sie bitte die offizielle VKB CONNECT Business pushTAN Desktop-App. Die App ist kostenlos für Windows und macOS erhältlich. Verwenden Sie dabei unbedingt nur die von Ihrer Bank bereitgestellte Version.

Bankkonto mit Online-Banking-Zugang

Voraussetzung für die Nutzung ist ein gültiger Online-Banking-Vertrag für VKB CONNECT Business. Da die pushTAN-Gerätregistrierung in VKB CONNECT Business bereits aktiviert ist, können Sie Ihr Gerät direkt und unkompliziert über die Geräteliste hinzufügen.

Erstregistrierung / Aktivierungscode

Zur erstmaligen Einrichtung benötigen Sie einen Aktivierungscode. Dieser wird Ihnen bei der Registrierung eines neuen pushTAN-Geräts digital zugesendet und sorgt dafür, dass Ihr Gerät sicher mit dem pushTAN-System verbunden wird.

Internetverbindung

Für die Nutzung der pushTAN-App stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Gerät mit einer stabilen Internetverbindung verbunden ist, sei es über WLAN oder über mobile Daten.

Aktuelle Versionen der Apps und Browser

Für einen reibungslosen Ablauf sollten sowohl die pushTAN Desktop-App als auch der verwendete Browser stets auf dem neuesten Stand sein.

Sobald alle Voraussetzungen vorliegen, können Sie mit der Einrichtung von pushTAN starten. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in den nächsten Kapiteln.

3. pushTAN Applikation

Die für den Einsatz von pushTAN-Geräten erforderliche Software ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

Desktop Applikation

Die Desktop-App ist für Windows und macOS verfügbar und lässt sich über die oben genannte Adresse herunterladen. In Firmenumgebungen kann es jedoch sein, dass Sie die Installation nicht selbst durchführen können, da Sicherheitsrichtlinien dies einschränken. In solchen Fällen übernimmt die zentrale IT oder der Support die Installation – für die Nutzung selbst sind allerdings keine Administratorrechte notwendig.

4. Verwaltung von pushTAN Geräten

Mit VKB CONNECT Business stehen Ihnen zahlreiche Funktionen rund um die Verwaltung Ihrer pushTAN-Geräte und die Sicherheit zur Verfügung. Dazu zählen beispielsweise die Aktivierung, die Übersicht der registrierten Geräte, Detailinformationen, Sperr- und Rücksetzoptionen sowie verschiedene Möglichkeiten zur Freigabe und Anmeldung. In den nächsten Abschnitten erfahren Sie mehr über diese Funktionen im Detail.

Download und Aktivieren eines pushTAN Gerätes

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein neues pushTAN-Gerät zu Ihrem Benutzerprofil hinzufügen. Öffnen Sie dazu Ihr Userprofil, das Sie über einen Klick auf den Firmennamen oben rechts erreichen. Wählen Sie anschließend den Menüpunkt *pushTAN Geräte* und klicken Sie auf *Neues pushTAN-Gerät aktivieren*.



Um die Desktop-App zu installieren, wählen Sie einfach das unten stehende Symbol aus.

←
pushTAN aktivieren

1 App herunterladen
 2 Aktivierungscode anfordern
 3 App aktivieren

Installieren Sie die Signatur-App auf Ihrem Smartphone oder Computer.

Bei Inaktivität nach 20 Minuten wird dieser Vorgang aus Sicherheitsgründen automatisch abgebrochen.

Apple iOS




Google Android




Desktop-App

↓

pushTAN Desktop

←

hohe Sicherheit auch ohne Smartphone

ich habe die pushtan app

Anschließend gelangen Sie auf die Homepage und können dort die pushTAN Desktop herunterladen:

SICHERHEIT OHNE SMARTPHONE
VKB CONNECT Business
pushTAN Desktop

Mit pushTAN Desktop steuern Sie Ihr digitales Finanzmanagement direkt am Arbeitsplatz. Die Anwendung kommt ohne Smartphone aus und ermöglicht eine sichere Anmeldung und Freigabe mit persönlichem Signaturcode. Ideal für Unternehmer, die Effizienz, Übersicht und volle Kontrolle am PC oder Mac bevorzugen.

Ihre Vorteile

- Anmeldung und Transaktionsfreigabe direkt am Computer
- Kein Smartphone erforderlich
- Einfache Installation unter Windows und macOS
- Höchste Sicherheit durch individuellen Signaturcode

Persönliche Unterstützung bei der Einrichtung ↑

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Installation von VKB CONNECT Business mit pushTAN Desktop gerne persönlich!

Hotline: +43 732 76 37-1811

Mo-Do 8:00-16:00 Uhr, Fr 8:00-13:00 Uhr

So aktivieren Sie pushTAN Desktop ▼

Systemvoraussetzungen ▼

Downloads

MacOS →

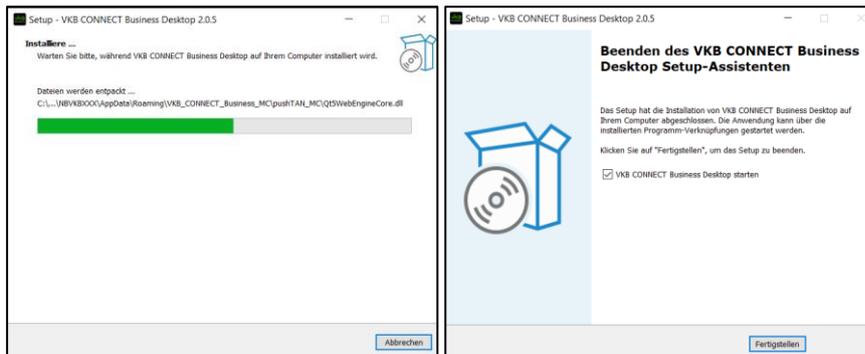
Windows →



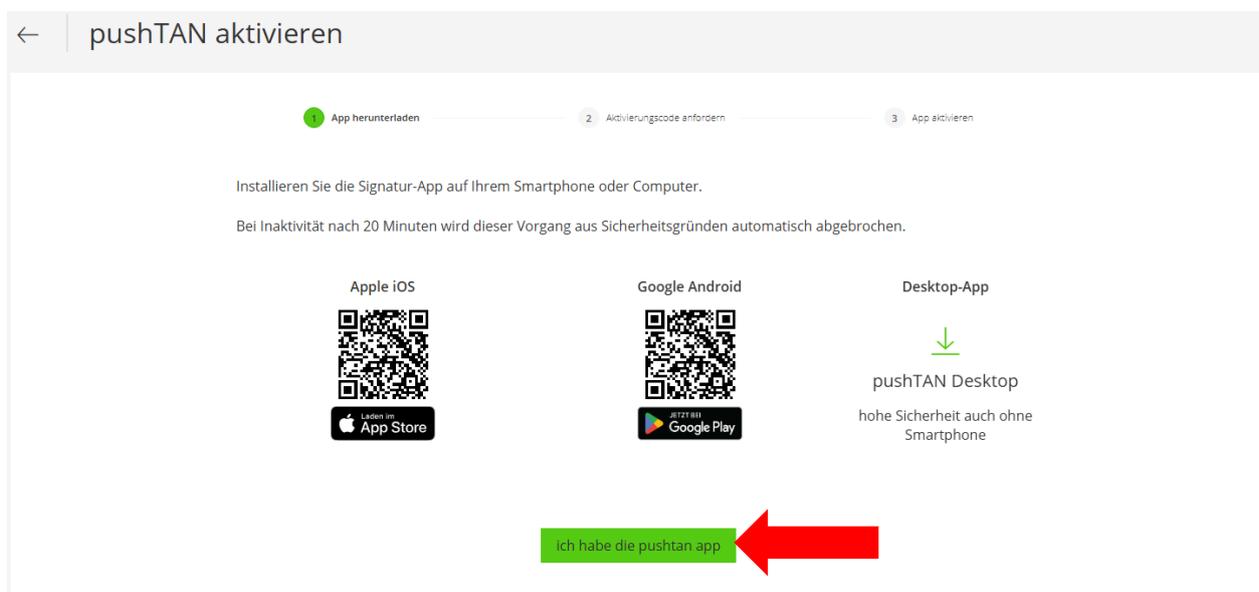
Installation

Bei der Installation ist keine Eingabe von Parametern notwendig und die VKB CONNECT Business pushTAN Desktop Software kann sofort für die erstmalige Aktivierung gestartet werden.

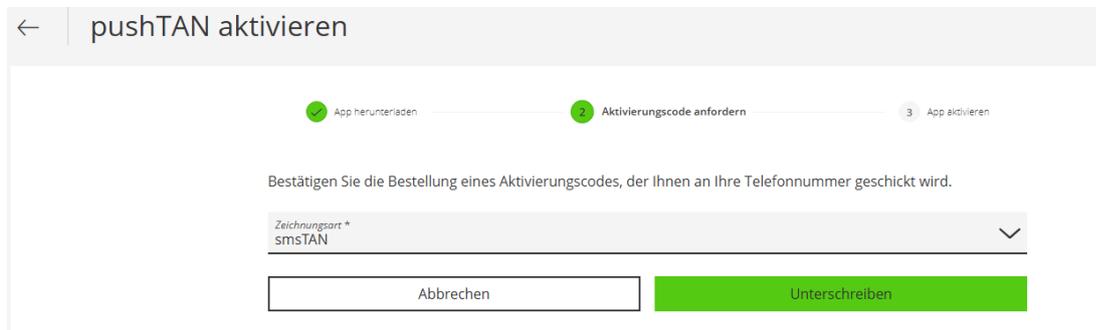
Der Installationsvorgang startet nach Start der exe-Datei automatisch.
Nach Abschluss des Installations-Assistenten wählen Sie die Schaltfläche *Fertigstellen*.



Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie zur Bestätigung einfach auf *ICH HABE DIE PUSH TAN APP*.

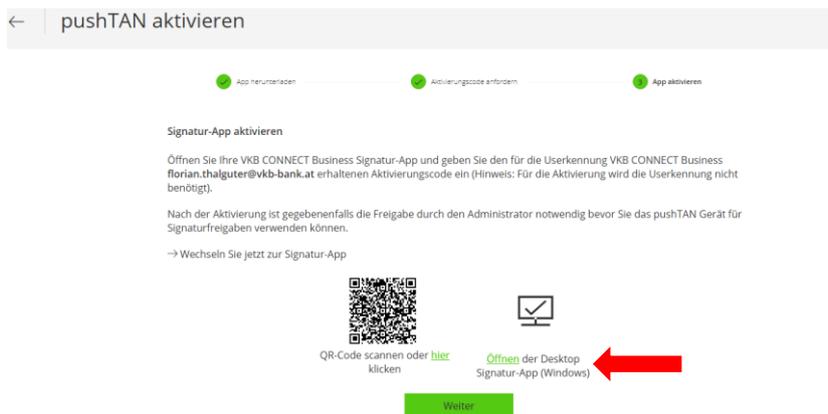


Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie automatisch, nachdem Sie die Bestellung – wie in der Abbildung unten gezeigt – per smsTAN bestätigt haben.



Registrierung in der pushTAN-Applikation

Wenn Sie die untenstehende Anzeige in VKB CONNECT Business sehen, wird Ihnen der Aktivierungscode per SMS auf Ihr Smartphone gesendet. Diesen Code benötigen Sie für die Einrichtung Ihres pushTAN-Geräts. Wechseln Sie nun zu Ihrer pushTAN-App auf dem Smartphone. Die Aktivierung verläuft auf Windows und macOS jeweils identisch.

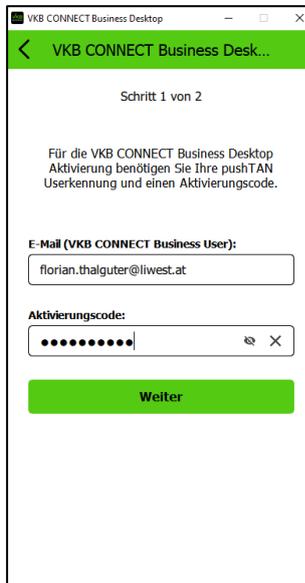


Wählen Sie *Öffnen der Desktop Signatur App*. Anschließend öffnet sich ein Dialogfenster:



Wählen Sie *VKB CONNECT Business Desktop öffnen*. Danach wird Ihnen der Aktivierungscode per SMS zugesendet.

Tragen Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse (als VKB CONNECT Business Teilnehmer) und den Aktivierungscode in die vorgesehenen Felder ein.



Screenshot of the VKB CONNECT Business Desktop activation screen, Step 1 of 2. The screen displays the following text and fields:

Schritt 1 von 2

Für die VKB CONNECT Business Desktop Aktivierung benötigen Sie Ihre pushTAN Userkennung und einen Aktivierungscode.

E-Mail (VKB CONNECT Business User):

Aktivierungscode:

Weiter

Anschließend legen Sie Ihren persönlichen Signaturcode fest. Dieser kann frei gewählt werden.



Screenshot of the VKB CONNECT Business Desktop activation screen, Step 2 of 2. The screen displays the following text and fields:

Schritt 2 von 2

Vergeben Sie bitte eine Signatur-Code für VKB CONNECT Business Desktop

Signatur-Code:

Bitte vergeben Sie Ihre persönliche 5-stellige Signatur-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Anmeldungen und Aufträge freigeben.

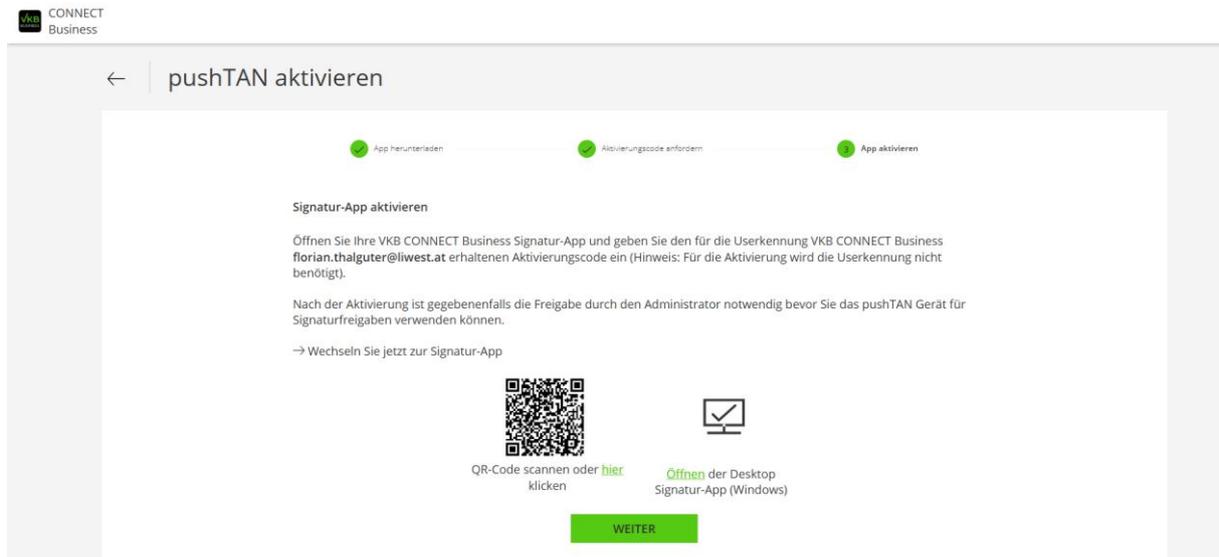
Bitte wiederholen Sie Ihre eingegebene 5-stellige Signatur-Code:

Aktivieren

Ihre pushTAN Desktop-App ist jetzt erfolgreich auf Ihrem Gerät installiert und einsatzbereit.



Klicken Sie auf „Weiter“ um den Registrierungsprozess abzuschließen.



Das von Ihnen registrierte pushTAN-Gerät wird nun in der Geräteliste angezeigt und steht Ihnen sofort für die Anmeldung in VKB CONNECT Business zur Verfügung.



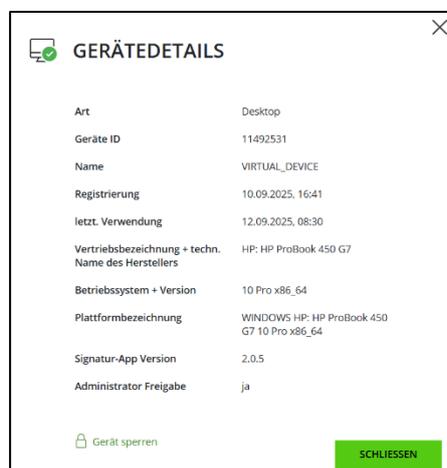
Anzeigen der pushTAN Geräteliste

In der pushTAN-Geräteliste sehen Sie alle Geräte, die Sie in Ihrem Userprofil hinzugefügt haben. Der Status jedes Geräts wird dabei durch ein Symbol angezeigt. Um die Liste aufzurufen, klicken Sie oben rechts auf den Firmennamen und wählen anschließend den Menüpunkt pushTAN Geräte.



Anzeigen der pushTAN-Gerätedetails

Zu jedem hinzugefügten pushTAN-Gerät können Sie Details wie Name, Status oder letztes Nutzungsdatum einsehen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Informationen.



Sperrern eines pushTAN Gerätes

Wenn Sie ein pushTAN-Gerät aus der Geräteliste nicht mehr nutzen können, haben Sie die Möglichkeit, es über die Funktion *Gerät sperren* im Kontextmenü zu deaktivieren. Das Gerät steht anschließend nicht mehr für Signaturvorgänge zur Verfügung.

Userprofil

MEINE PUSHTAN GERÄTE

Neues pushTAN Gerät aktivieren

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	Standardgerät
📱	11142829	Apple: iPhone 15 18.6.2	02.07.2025, 08:00	12.09.2025, 12:26	★ ...
📱	11492531	HP: HP ProBook 450 G7 10 Pro x86_64	10.09.2025, 16:41	12.09.2025, 08:30	>> Details 🔒 Gerät sperren

⚠️ GERÄT SPERREN
✕

Diese Aktion sperrt die [REDACTED] Signatur-App auf dem Gerät. Nach dem Setzen der Sperre ist ein erneuter Login oder eine Freigabe mit diesem Gerät nicht mehr möglich.

Sind Sie sicher, dass Sie fortfahren möchten?

✕ Abbrechen
OK

Zurücksetzen der pushTAN Applikation

Sollte der Zugriff auf aktive pushTAN-Geräte nicht mehr möglich sein, kann die pushTAN-Applikation zurückgesetzt werden, um die betreffenden Geräte zu deaktivieren.

Anschließend ist eine erneute Aktivierung erforderlich, damit das neu aktivierte Gerät wieder für Signaturvorgänge genutzt werden kann. Dieses Verfahren ist für alle Varianten der pushTAN-App identisch.

Schritt 1: Klicken Sie im Anmeldedialog auf den Link „Ich kann kein aktives pushTAN-Gerät verwenden“.



ANMELDEN
Zurück zur Eingabe

04:55

Bitte führen Sie die Autorisierung in Ihrer Signatur-App durch. Überprüfen Sie auf Ihrem pushTAN Signatur-Gerät den angezeigten Vergleichswert.

User MID2A-00001-19378
Vergleichswert 15152 09021

ABBRECHEN

Ich habe keinen Zugriff auf ein aktives pushTAN Gerät.

Schritt 2: Bestätigen Sie die Rücksetzung.



KEIN ZUGRIFF AUF SIGNATUR-APP

Um eine neue Signatur-App zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Bestätigen Sie das Zurücksetzen Ihrer Signatur-Apps mit smsTAN
2. Loggen Sie sich erneut mit smsTAN ein
3. Führen Sie den Wizard zur pushTAN-Aktivierung aus

Hinweis
Mit dem Zurücksetzen von pushTAN werden alle bereits aktivierten Signatur-Apps deaktiviert. In Folge muss pushTAN für alle Verfüger erneut vereinbart werden.

Abbrechen ZURÜCKSETZEN

Schritt 3: Bestätigen Sie die Rücksetzung mittels smsTAN.



KEIN ZUGRIFF AUF SIGNATUR-APP

Um eine neue Signatur-App zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Bestätigen Sie das Zurücksetzen Ihrer Signatur-Apps mit smsTAN
2. Loggen Sie sich erneut mit smsTAN ein
3. Führen Sie den Wizard zur pushTAN-Aktivierung aus

Hinweis
Mit dem Zurücksetzen von pushTAN werden alle bereits aktivierten Signatur-Apps deaktiviert. In Folge muss pushTAN für alle Verfüger erneut vereinbart werden.

Die smsTAN wurde an die registrierte Handynummer gesendet.

User MID2A-00001-19378
Vergleichswert 11479 46301

04:45

Passwort eingeben *

Bitte geben Sie ein Passwort ein.

smsTAN eingeben *

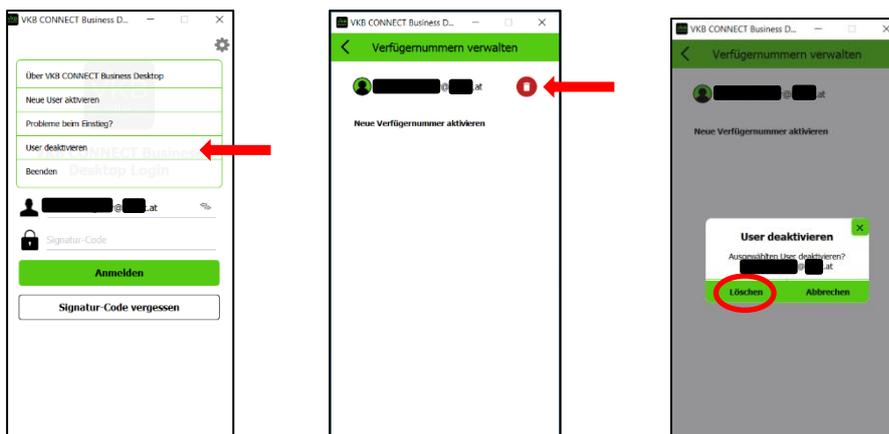
ABBRECHEN UNTERSCHREIBEN

Abbrechen ZURÜCKSETZEN

Die pushTAN-Geräteerkennung der Desktop App ist nun gesperrt.



Bevor Sie eine neue Aktivierung starten können, entfernen Sie bitte den gespeicherten Benutzer. Die Funktion dazu finden Sie im Konfigurationsmenü (Zahnradssymbol).



Freigabe eines pushTAN-Gerätes für den Zahlungsverkehr

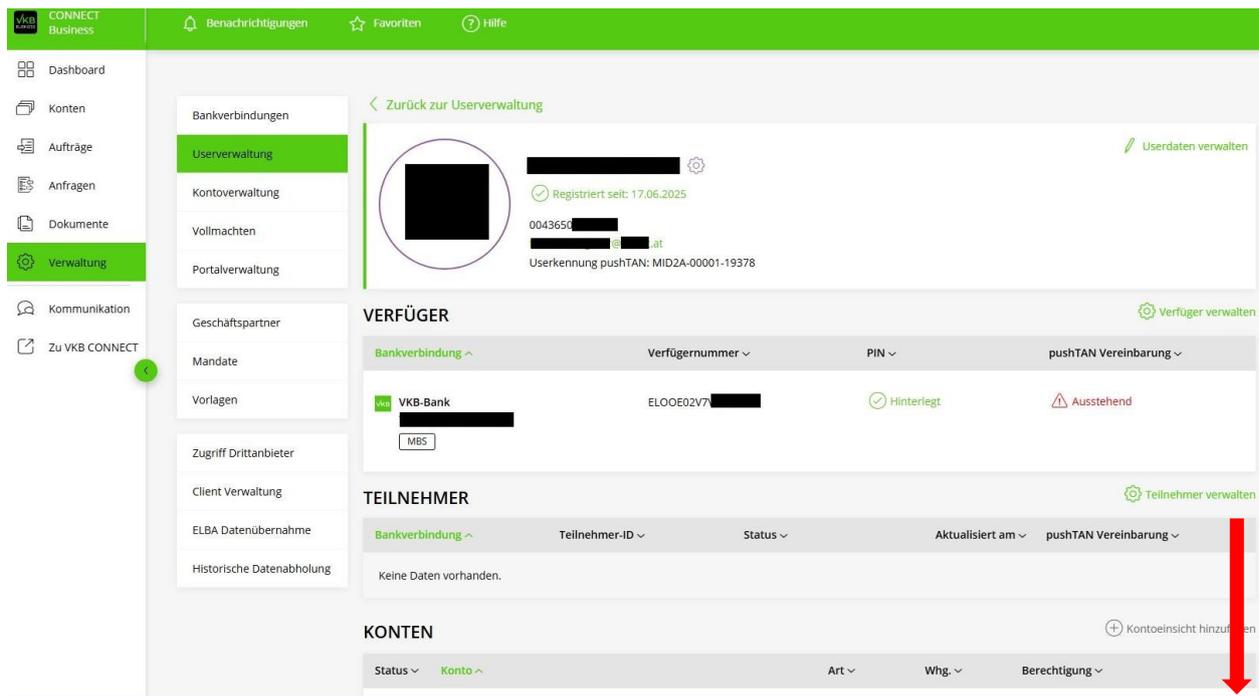
Ihr erstes registriertes Gerät wird automatisch freigegeben. Aus Sicherheitsgründen müssen alle weiteren pushTAN-Geräte von einem Administrator bestätigt werden. Sobald Sie ein neues Gerät aktivieren, wird der Administrator in der Benachrichtigungszentrale benachrichtigt.



Im Menü „Verwaltung / Userverwaltung“ haben Administratoren die Möglichkeit, das neu registrierte Gerät für den gewünschten Benutzer freizugeben.



Geräte, die noch nicht freigegeben sind, werden beim Verfüger unter „pushTAN Vereinbarung“ mit dem Status „Ausstehend“ angezeigt. Ein Administrator kann das Gerät in der „Verwaltung / Userverwaltung“ über das Kontextmenü zur Signaturnutzung freigeben.



Bankverbindung	Verfügernummer	PIN	pushTAN Vereinbarung
VKB-Bank [redacted]	ELOEO2V7 [redacted]	Hinterlegt	Ausstehend

Bitte scrollen Sie ganz nach unten auf der Seite.

Bankverbindungen

Userverwaltung

Kontoverwaltung

Vollmachten

Portalverwaltung

Geschäftspartner

Mandate

Vorlagen

Zugriff Drittanbieter

Client Verwaltung

ELBA Datenübernahme

Historische Datenabholung

Berechtigungen

- Kontoauszug/Wertpapierbelege herunterladen
- Zahlungsverkehrsaufträge erfassen
- Vorlagen verwalten
- Geschäftspartner verwalten
- Gehaltszahlungen (SALA)
- Zahlungsverkehrsdateien importieren

User ist Administrator

Die Ernennung eines weiteren Administrators bedarf einer firmenmäßigen Zeichnung durch die vertretungsbefugte(n) Person(en) - bei juristischen Personen durch die organschaftlichen Vertreter laut Firmenbuch.

BERECHTIGUNGEN SPEICHERN

PUSHTAN GERÄTE

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01	⋮

Für jedes registrierte pushTAN-Gerät finden Sie ein Kontextmenü (dargestellt durch drei Punkte). Wenn Sie Administratorrechte haben, klicken Sie darauf und wählen „Gerät freigeben“. Bestätigen Sie anschließend die Freigabe im Rückfragedialog mit „OK“.

PUSHTAN GERÄTE

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <p>>> Details</p> <p>Gerät freigeben</p> </div>

GERÄT FREIGEBEN

✕

Diese Aktion gibt die ~~XXXXXXXXXX~~ Signatur-App auf diesem Gerät frei. Der User kann damit dieses Gerät für pushTAN Signaturfreigaben im Portal und im Zahlungsverkehr verwenden.

Sind Sie sicher, dass Sie fortfahren möchten?

✕ Abbrechen

OK

Nach der Freigabe erhält der Administrator eine Bestätigung. Das neue Gerät wird anschließend grün markiert und kann ab sofort für den Zahlungsverkehr genutzt werden.

PUSHTAN GERÄTE

Dieses Gerät ist von einem Administrator freigegeben.

Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung
11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01

Sie können die Freigabe jederzeit über das Kontextmenü des pushTAN-Geräts in der „Verwaltung / Userverwaltung“ (siehe unten) wieder aufheben.

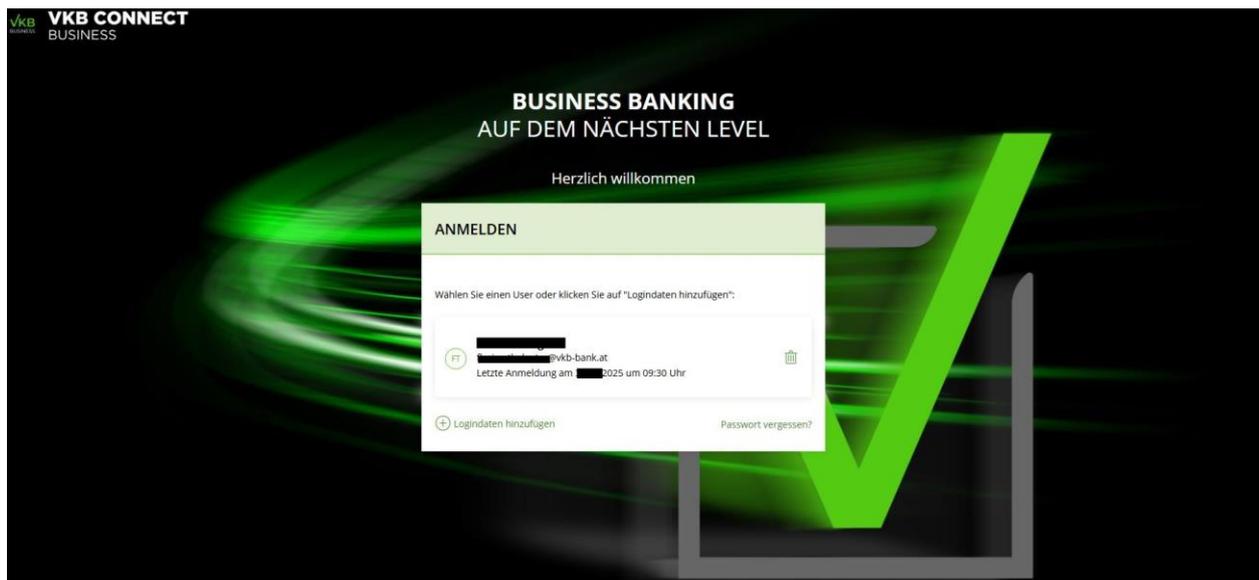
PUSHTAN GERÄTE

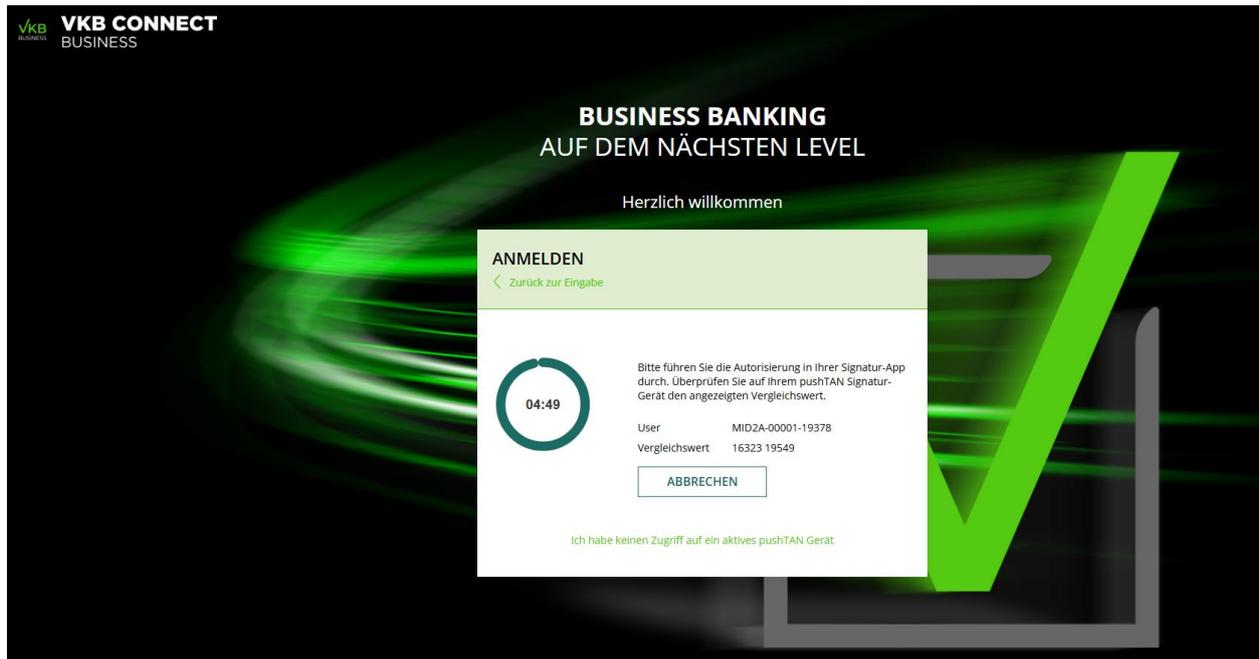
Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01

Details
Gerätefreigabe aufheben

Anmeldung mit dem pushTAN Gerät

Nachdem Ihr Gerät aktiviert und von einem Administrator freigegeben wurde, können Sie die pushTAN-Funktion für die Anmeldung und den Zahlungsverkehr nutzen. Hilfreich ist dabei die Speicherung Ihrer Anmeldedaten: Klicken Sie im Anmeldefenster einfach auf Ihren Benutzereintrag, um den Anmeldevorgang zu starten.





Tragen Sie in der pushTAN Desktop-App den Signaturcode (Ihr bei der Registrierung festgelegtes Passwort) ein. Sobald eine Benachrichtigung erscheint, vergleichen Sie den angezeigten Wert mit dem Wert im VKB CONNECT Business-Anmeldefenster. Stimmen beide überein, klicken Sie auf „Freigeben“.



Im Anschluss meldet Sie das System automatisch bei VKB CONNECT Business an und zeigt Ihnen die gewohnte Startübersicht.

5. Kundenservice

Für technische Angelegenheiten oder Fragen steht Ihnen unsere Electronic Banking-Hotline zur Verfügung.

- Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 16:00 Uhr
- Freitag: 8:00 bis 13:00 Uhr
- **Telefon: +43 732 7637 1811**
- **E-Mail: elba.service@vkb-bank.at**

IMPRESSUM

Zentrale, Medieninhaberin und Herausgeberin: Volkskreditbank AG, Rudigierstraße 5-7, 4020 Linz,
E-Mail: service@vkb-bank.at, www.vkb.at, Telefon: +43 732 76 37-0, Fax: +43 732 76 37-1484,
BIC VKBLAT2L, Firmenbuch-Nr.: 76096g, Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz,
UID-Nr.: ATU23004503, GIIN YL48A1.99999.SL.040, Verlags- und Herstellungsort: Linz,
Druck: Eigenvervielfältigung