

HANDBUCH PUSHTAN SIGNATUR APP VKB CONNECT BUSINESS



Inhalt

1. Einleitung	3
2. Voraussetzungen	4
Smartphone oder Tablet	4
VKB CONNECT Business pushTAN Signatur App	4
Bankkonto mit Online-Banking-Zugang	4
Erstregistrierung / Aktivierungscode	4
Internetverbindung	4
Aktuelle Versionen der Apps und Browser	4
3. pushTAN Applikation	5
Android	5
iOS	5
4. Verwaltung von pushTAN Geräten	6
Download und Aktivieren eines pushTAN Gerätes	6
Installation	7
Registrierung in der pushTAN-Applikation	8
Anzeigen der pushTAN Geräteliste	11
Anzeigen der pushTAN-Gerätedetails	11
Sperren eines pushTAN Gerätes	12
Zurücksetzen der pushTAN Applikation	13
Freigabe eines pushTAN-Gerätes für den Zahlungsverkehr	14
Anmeldung mit dem pushTAN Gerät	16
5. Kundenservice	18

1. Einleitung

pushTAN – ein sicheres und benutzerfreundliches Verfahren

Mit pushTAN melden Sie sich sicher in VKB CONNECT Business an und können Bankaufträge bequem über Smartphone, Tablet oder PC freigeben.

Statt eines separaten TAN-Generators erhalten Sie die Transaktionsnummer (TAN) direkt in einer speziellen App auf Ihr registriertes Endgerät.

So führen Sie Ihre Bankgeschäfte auch unterwegs sicher, einfach und flexibel durch – und das auf Basis modernster Sicherheitsstandards.

In diesem Abschnitt zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie pushTAN einrichten und nutzen.

2. Voraussetzungen

Damit Sie das pushTAN-Verfahren nutzen können, benötigen Sie bestimmte technische und organisatorische Voraussetzungen. Die wichtigsten finden Sie hier im Überblick:

Smartphone oder Tablet

Sie brauchen ein Smartphone oder Tablet mit Internetzugang und einem aktuellen Android- oder iOS-Betriebssystem. Achten Sie darauf, dass das Gerät regelmäßig Sicherheitsupdates erhält.

VKB CONNECT Business pushTAN Signatur App

Für die Nutzung müssen Sie die offizielle VKB pushTAN-Signatur-App installieren. Sie steht kostenlos in den App-Stores von Google und Apple zur Verfügung. Achten Sie darauf, ausschließlich die offizielle App Ihrer Bank herunterzuladen.

Bankkonto mit Online-Banking-Zugang

Voraussetzung für die Nutzung ist ein gültiger Online-Banking-Vertrag für VKB CONNECT Business. Da die pushTAN-Geräteregistrierung in VKB CONNECT Business bereits aktiviert ist, können Sie Ihr Gerät direkt und unkompliziert über die Geräteliste hinzufügen.

Erstregistrierung / Aktivierungscode

Zur erstmaligen Einrichtung benötigen Sie einen Aktivierungscode. Dieser wird Ihnen bei der Registrierung eines neuen pushTAN-Geräts digital zugesendet und sorgt dafür, dass Ihr Gerät sicher mit dem pushTAN-System verbunden wird.

Internetverbindung

Für die Nutzung der pushTAN-App stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Gerät mit einer stabilen Internetverbindung verbunden ist, sei es über WLAN oder über mobile Daten.

Aktuelle Versionen der Apps und Browser

Für einen reibungslosen Ablauf sollten sowohl die pushTAN Signatur-App als auch der verwendete Browser stets auf dem neuesten Stand sein.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät, auf dem die pushTAN-Signatur-App installiert wird, weder gerootet (Android) noch jailbroken (iOS) sein. Ist dies der Fall, kann die App möglicherweise nicht genutzt werden.

Sobald alle Voraussetzungen vorliegen, können Sie mit der Einrichtung von pushTAN starten. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in den nächsten Kapiteln.

3. pushTAN Applikation

Die für den Einsatz von pushTAN-Geräten erforderliche Software ist in den folgenden Stores verfügbar:

Android

Für Android Smartphones und Tablets steht die VKB CONNECT Business Signatur Applikation im Google Play Store zur Verfügung.

iOS

Für iOS Smartphones und Tablets die VKB CONNECT Business Signatur App im Apple App Store zur Verfügung.

4. Verwaltung von pushTAN Geräten

Mit VKB CONNECT Business stehen Ihnen zahlreiche Funktionen rund um die Verwaltung Ihrer pushTAN-Geräte und die Sicherheit zur Verfügung. Dazu zählen beispielsweise die Aktivierung, die Übersicht der registrierten Geräte, Detailinformationen, Sperr- und Rücksetzoptionen sowie verschiedene Möglichkeiten zur Freigabe und Anmeldung. In den nächsten Abschnitten erfahren Sie mehr über diese Funktionen im Detail.

Download und Aktivieren eines pushTAN Gerätes

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein neues pushTAN-Gerät zu Ihrem Benutzerprofil hinzufügen. Öffnen Sie dazu Ihr Userprofil, das Sie über einen Klick auf den Firmennamen oben rechts erreichen. Wählen Sie anschließend den Menüpunkt *pushTAN Geräte* und klicken Sie auf *Neues pushTAN-Gerät aktivieren*.



Um die passende App zu installieren, wählen Sie einfach das unten stehende Symbol aus.

← | pushTAN aktivieren

1 App herunterladen 2 Aktivierungscode anfordern 3 App aktivieren

Installieren Sie die Signatur-App auf Ihrem Smartphone oder Computer.
Bei Inaktivität nach 20 Minuten wird dieser Vorgang aus Sicherheitsgründen automatisch abgebrochen.

Apple iOS Google Android Desktop-App

Laden im App Store Google Play pushTAN Desktop
hohe Sicherheit auch ohne Smartphone

ich habe die pushtan app

Installation

Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie zur Bestätigung einfach auf *ICH HABE DIE PUSHTAN APP.*

← | pushTAN aktivieren

1 App herunterladen 2 Aktivierungscode anfordern 3 App aktivieren

Installieren Sie die Signatur-App auf Ihrem Smartphone oder Computer.
Bei Inaktivität nach 20 Minuten wird dieser Vorgang aus Sicherheitsgründen automatisch abgebrochen.

Apple iOS Google Android Desktop-App

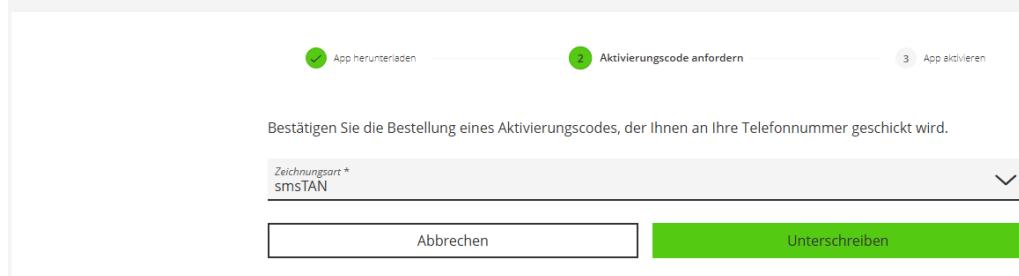
  

Laden im App Store Google Play pushTAN Desktop
hohe Sicherheit auch ohne Smartphone

ich habe die pushtan app

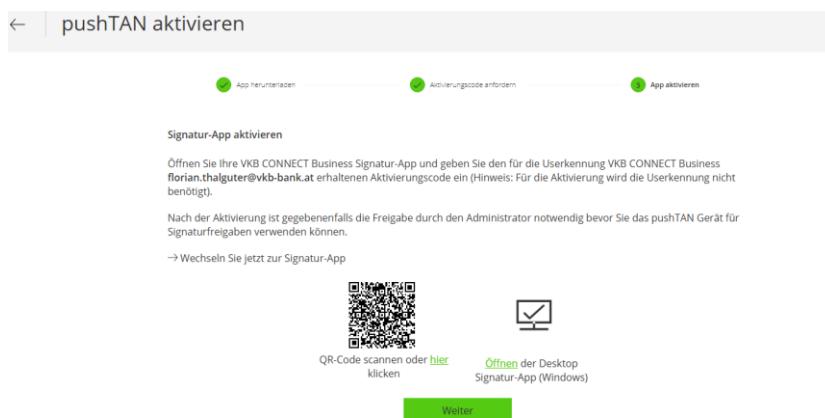
Um Ihr Gerät zu aktivieren, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie automatisch, nachdem Sie die Bestellung – wie in der Abbildung unten gezeigt – per smsTAN bestätigt haben.

[← pushTAN aktivieren](#)

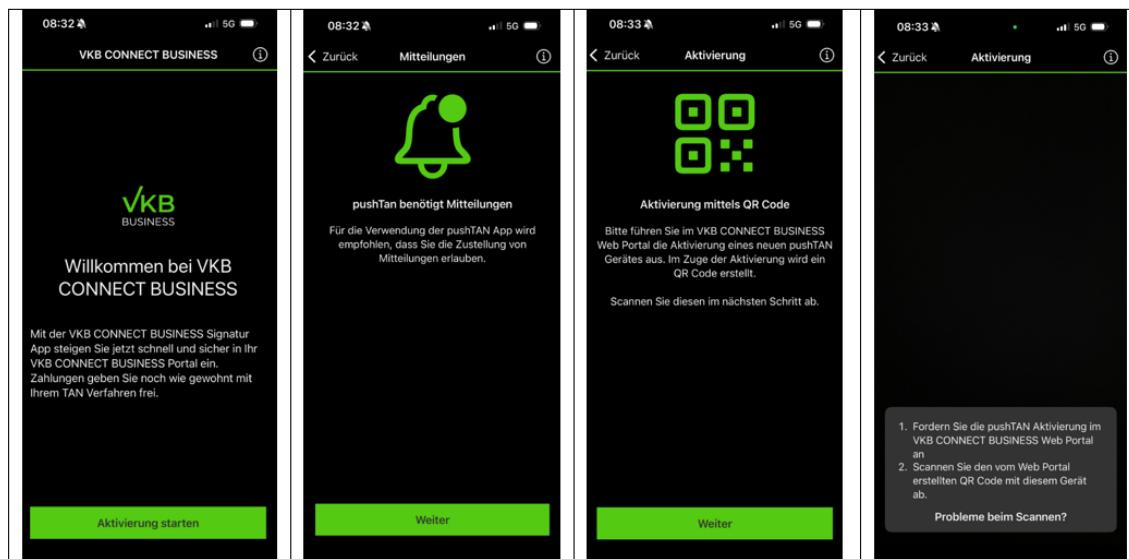


Registrierung in der pushTAN-Applikation

Wenn Sie die untenstehende Anzeige in VKB CONNECT Business sehen, wird Ihnen der Aktivierungscode per SMS auf Ihr Smartphone gesendet. Diesen Code benötigen Sie für die Einrichtung Ihres pushTAN-Geräts. Wechseln Sie nun zu Ihrer pushTAN-App auf dem Smartphone. Die Aktivierung verläuft auf Android und iOS jeweils identisch.

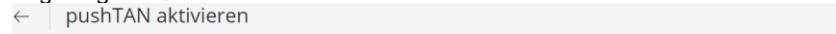


Tippen Sie auf „Aktivierung starten“. Genehmigen Sie, dass die pushTAN App Mitteilungen zustellen darf. In den Schritten 3 und 4 wird die Abfrage des AktivierungsCodes ausgelöst.

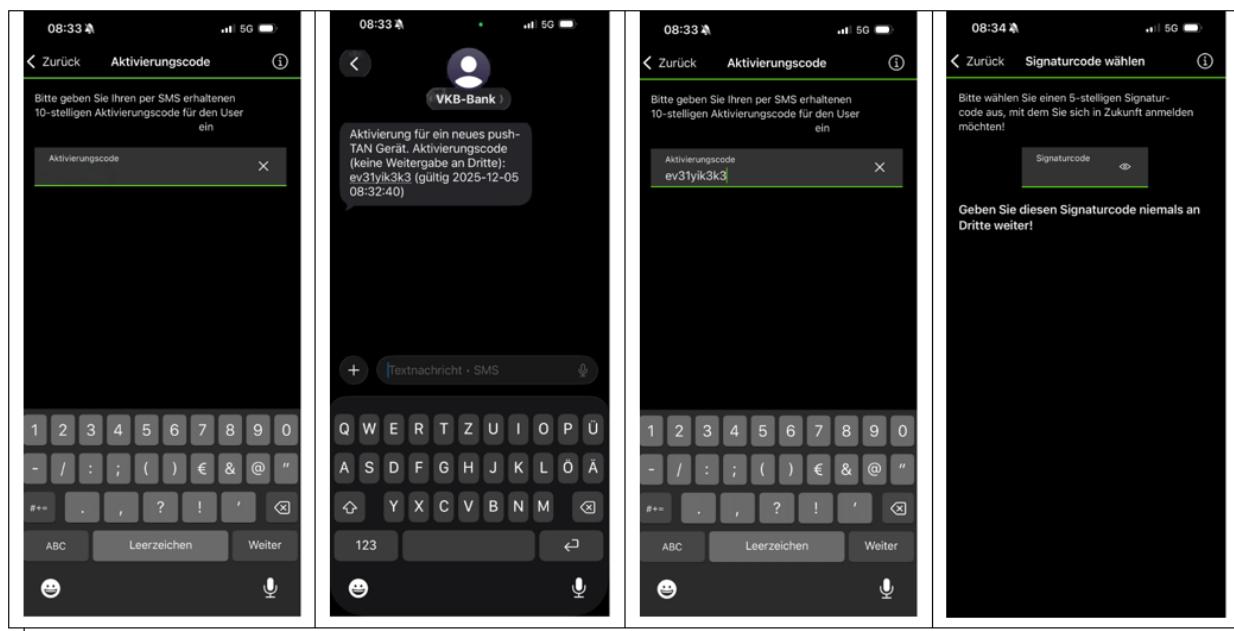


Nach der automatischen Aktivierung der Kamera Ihres Smartphones scannen Sie den in VKB CONNECT Business angezeigten QR-Code ein.

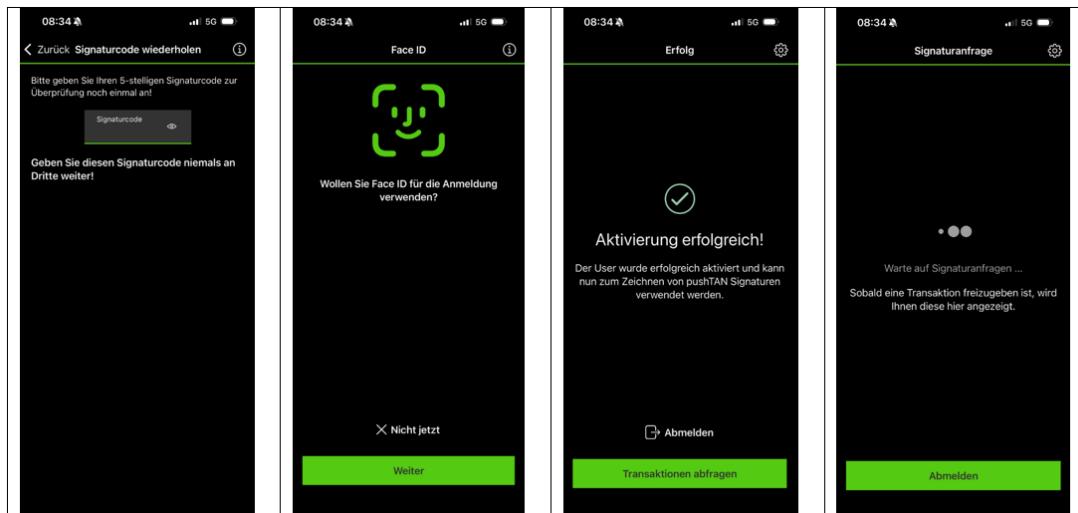
← pushTAN aktivieren



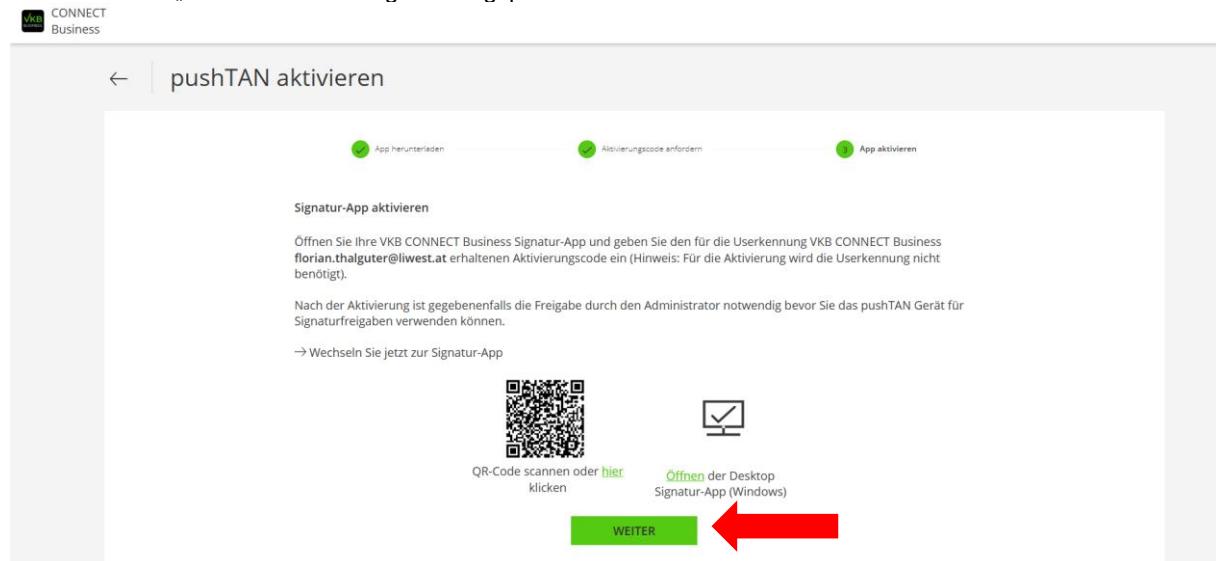
Geben Sie den zuvor mittels SMS erhaltenen Aktivierungscode in Ihrem Smartphone ein und tippen sie auf „Weiter“. Anschließend legen Sie Ihren persönlichen Signaturcode fest. Dieser kann frei gewählt werden. Den Signaturcode verwenden Sie später als Passwort für die Anmeldung in der pushTAN App.



Nachdem Sie den Signaturcode eingerichtet haben, können Sie optional auch Face ID aktivieren. Das erhöht die Sicherheit bei der pushTAN-Freigabe. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“, um den Registrierungsprozess abzuschließen. Nun wechseln Sie wieder zu VKB CONNECT Business.



Klicken Sie auf „Weiter“ um den Registrierungsprozess abzuschließen.



Das von Ihnen registrierte pushTAN-Gerät wird nun in der Geräteliste angezeigt und steht Ihnen sofort für die Anmeldung in VKB CONNECT Business zur Verfügung.



The screenshot shows the 'Userprofil' section with a sub-menu 'pushTAN Geräte' highlighted in green. The main content area displays a table titled 'MEINE PUSHTAN GERÄTE' with two entries:

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	Standardgerät
	11142829	Apple: iPhone 15 18.6.2	02.07.2025, 08:00	10.09.2025, 16:37	
	11492531	HP: HP ProBook 450 G7 10 Pro x86_64	10.09.2025, 16:41	10.09.2025, 16:41	

Anzeigen der pushTAN Geräteliste

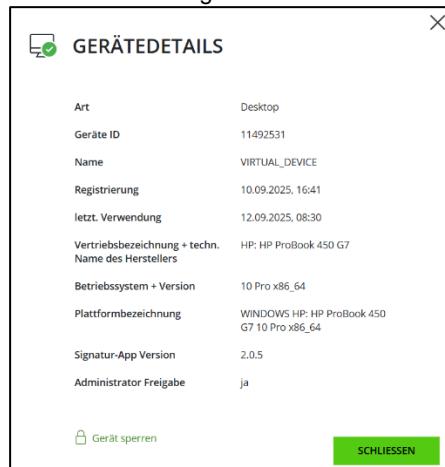
In der pushTAN-Geräteliste sehen Sie alle Geräte, die Sie in Ihrem Userprofil hinzugefügt haben. Der Status jedes Geräts wird dabei durch ein Symbol angezeigt. Um die Liste aufzurufen, klicken Sie oben rechts auf den Firmennamen und wählen anschließend den Menüpunkt pushTAN Geräte.



The screenshot shows the 'Userprofil' section with a sub-menu 'pushTAN Geräte' highlighted in green. A red arrow points to the 'Neues pushTAN Gerät aktivieren' button at the top right of the list table.

Anzeigen der pushTAN-Gerätedetails

Zu jedem hinzugefügten pushTAN-Gerät können Sie Details wie Name, Status oder letztes Nutzungsdatum einsehen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Informationen.



The modal window displays the following device details:

Art	Desktop
Geräte ID	11492531
Name	VIRTUAL_DEVICE
Registrierung	10.09.2025, 16:41
Letzt. Verwendung	12.09.2025, 08:30
Vertriebsbezeichnung + techn. Name des Herstellers	HP: HP ProBook 450 G7
Betriebssystem + Version	10 Pro x86_64
Plattformbezeichnung	WINDOWS HP: HP ProBook 450 G7 10 Pro x86_64
Signatur-App Version	2.0.5
Administrator Freigabe	ja

Buttons at the bottom: 'Gerät sperren' and 'SCHLIESSEN'.

Sperren eines pushTAN Gerätes

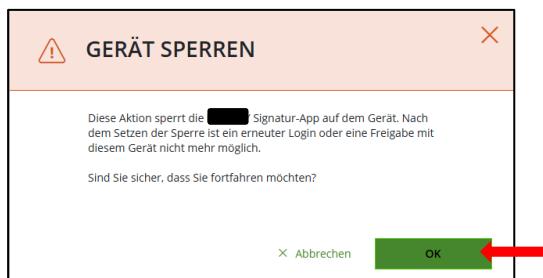
Wenn Sie ein pushTAN-Gerät aus der Geräteliste nicht mehr nutzen können, haben Sie die Möglichkeit, es über die Funktion **Gerät sperren** im Kontextmenü zu deaktivieren. Das Gerät steht anschließend nicht mehr für Signaturvorgänge zur Verfügung.



MEINE PUSHTAN GERÄTE

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	Standardgerät
iPhone	11142829	Apple: iPhone 15 18.6.2	02.07.2025, 08:00	12.09.2025, 12:26	★
HP ProBook 450 G7 10 Pro x86_64	11492531	HP: HP ProBook 450 G7 10 Pro x86_64	10.09.2025, 16:41	12.09.2025, 08:30	...

Neues pushTAN Gerät aktivieren



Zurücksetzen der pushTAN Applikation

Sollte der Zugriff auf aktive pushTAN-Geräte nicht mehr möglich sein, kann die pushTAN-Applikation zurückgesetzt werden, um die betreffenden Geräte zu deaktivieren.

Anschließend ist eine erneute Aktivierung erforderlich, damit das neu aktivierte Gerät wieder für Signaturvorgänge genutzt werden kann. Dieses Verfahren ist für alle Varianten der pushTAN-App identisch.

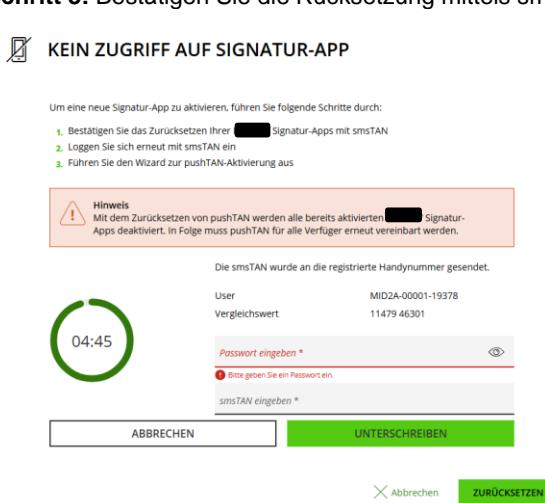
Schritt 1: Klicken Sie im Anmeldedialog auf den Link „Ich kann kein aktives pushTAN-Gerät verwenden“.



Schritt 2: Bestätigen Sie die Rücksetzung.



Schritt 3: Bestätigen Sie die Rücksetzung mittels smsTAN.

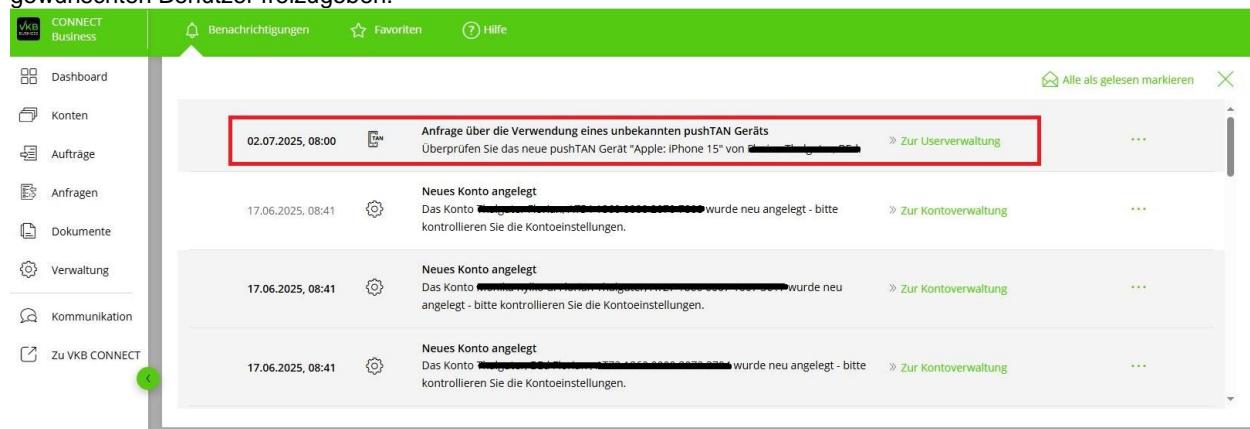


Freigabe eines pushTAN-Gerätes für den Zahlungsverkehr

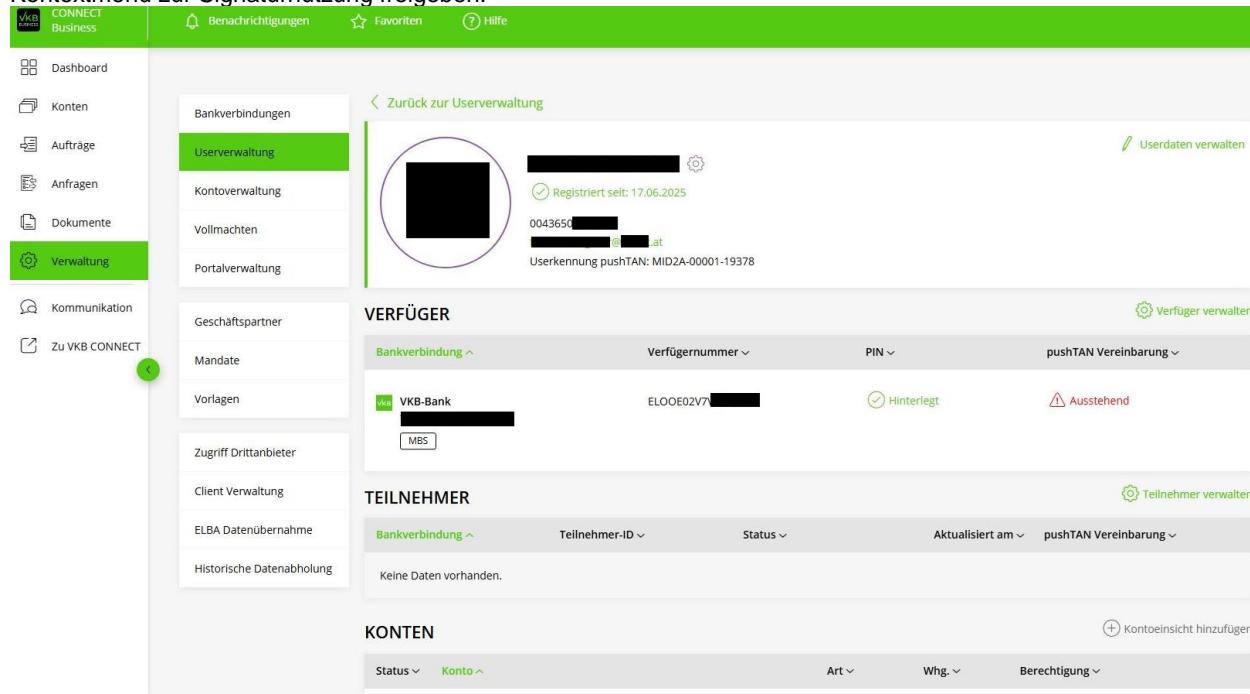
Ihr erstes registriertes Gerät wird automatisch freigegeben. Aus Sicherheitsgründen müssen alle weiteren pushTAN-Geräte von einem Administrator bestätigt werden. Sobald Sie ein neues Gerät aktivieren, wird der Administrator in der Benachrichtigungszentrale benachrichtigt.



Im Menü „Verwaltung / Userverwaltung“ haben Administratoren die Möglichkeit, dass neu registrierte Gerät für den gewünschten Benutzer freizugeben.



Geräte, die noch nicht freigegeben sind, werden beim Verfüger unter „pushTAN Vereinbarung“ mit dem Status „Ausstehend“ angezeigt. Ein Administrator kann das Gerät in der „Verwaltung / Userverwaltung“ über das Kontextmenü zur Signaturnutzung freigeben.



Bitte scrollen Sie ganz nach unten auf der Seite.

Bankverbindungen

- Userverwaltung**
- Kontoverwaltung
- Vollmachten
- Portalverwaltung
- Geschäftspartner
- Mandate
- Vorlagen
- Zugriff Drittanbieter
- Client Verwaltung
- ELBA Datenübernahme
- Historische Datenabholung

Berechtigungen

<input checked="" type="checkbox"/>	Kontoauszug/Wertpapierbelege herunterladen
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahlungsverkehrsaufträge erfassen
<input checked="" type="checkbox"/>	Vorlagen verwalten
<input type="checkbox"/>	Geschäftspartner verwalten
<input type="checkbox"/>	Gehaltzahlungen (SALA)
<input type="checkbox"/>	Zahlungsverkehrsdateien importieren

User ist Administrator
Die Ernennung eines weiteren Administrators bedarf einer firmenmaßigen Zeichnung durch die vertretungsbefugte(n) Person(en) - bei juristischen Personen durch die organschaftlichen Vertreter laut Firmenbuch.

BERECHTIGUNGEN SPEICHERN

PUSHTAN GERÄTE

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01

Für jedes registrierte pushTAN-Gerät finden Sie ein Kontextmenü (dargestellt durch drei Punkte). Wenn Sie Administratorrechte haben, klicken Sie darauf und wählen „**„Gerät freigeben“**. Bestätigen Sie anschließend die Freigabe im Rückfragedialog mit „OK“.

PUSHTAN GERÄTE

Art

Geräte ID

Vertriebsbez./Betriebssystem

Registrierung

Letzt. Verwendung

	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01
--	----------	-----------------------	-------------------	-------------------

» Details

✓ Gerät freigeben



Diese Aktion gibt die ██████████ Signatur-App auf diesem Gerät frei.
Der User kann damit dieses Gerät für pushTAN Signaturfreigaben im Portal und im Zahlungsverkehr verwenden.

Sind Sie sicher, dass Sie fortfahren möchten?

Abbrechen

OK

Nach der Freigabe erhält der Administrator eine Bestätigung. Das neue Gerät wird anschließend grün markiert und kann ab sofort für den Zahlungsverkehr genutzt werden.

PUSHTAN GERÄTE				
Dieses Gerät ist von einem Administrator freigegeben.	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:01

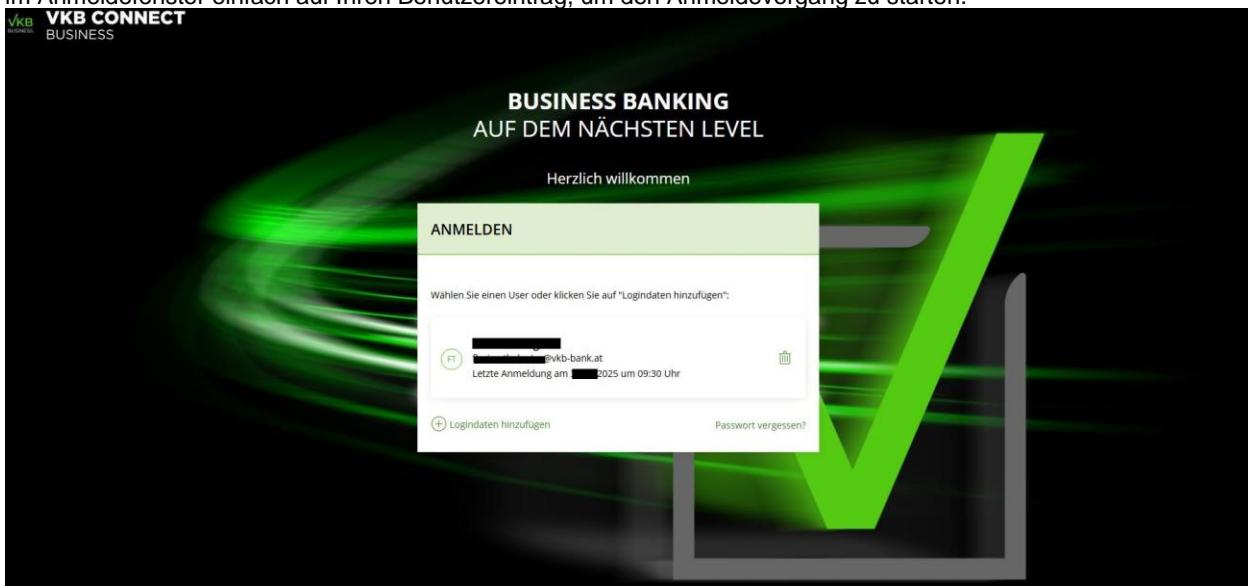
Sie können die Freigabe jederzeit über das Kontextmenü des pushTAN-Geräts in der „Verwaltung / Userverwaltung“ (siehe unten) wieder aufheben.

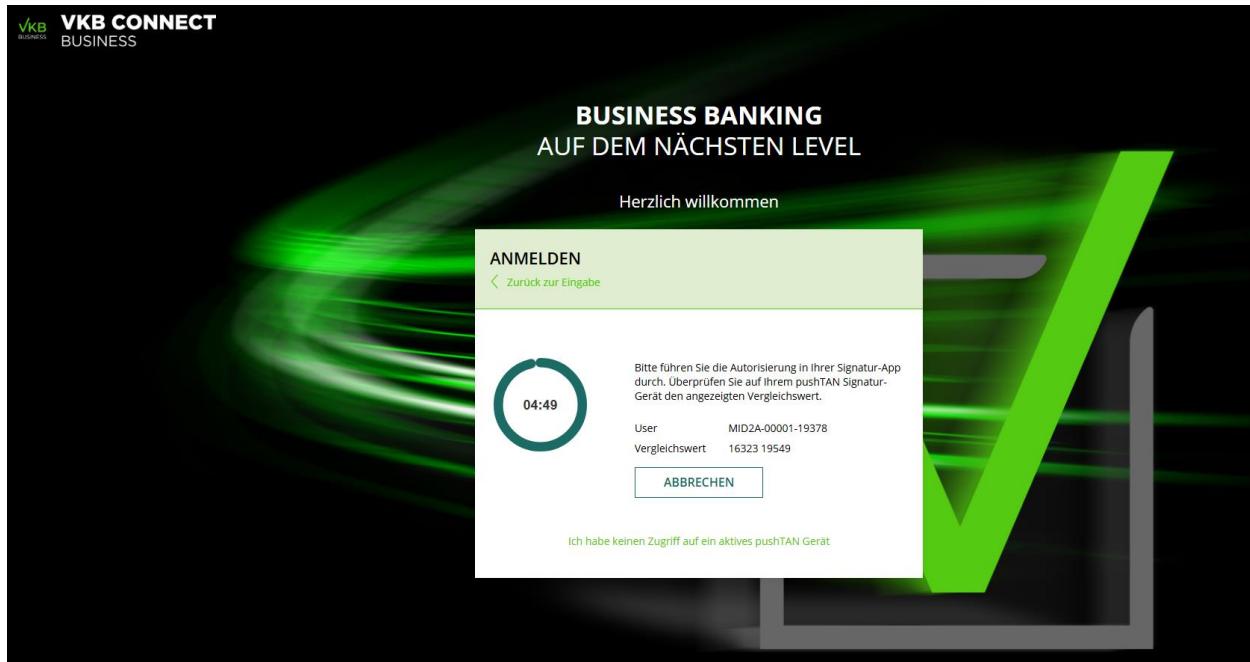
PUSHTAN GERÄTE

Art	Geräte ID	Vertriebsbez./Betriebssystem	Registrierung	Letzt. Verwendung	
	11142829	Apple: iPhone 15 18.5	02.07.2025, 08:00	02.07.2025, 08:00	» Details Gerätefreigabe aufheben ...

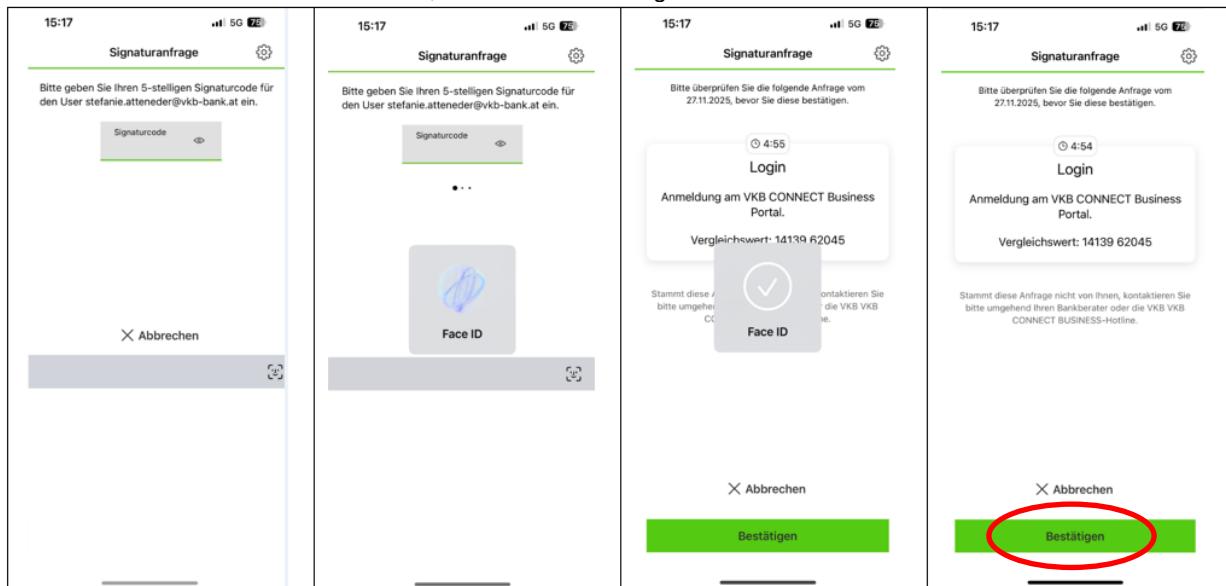
Anmeldung mit dem pushTAN Gerät

Nachdem Ihr Gerät aktiviert und von einem Administrator freigegeben wurde, können Sie die pushTAN-Funktion für die Anmeldung und den Zahlungsverkehr nutzen. Hilfreich ist dabei die Speicherung Ihrer Anmelde Daten: Klicken Sie im Anmeldefenster einfach auf Ihren Benutzereintrag, um den Anmeldevorgang zu starten.





Tragen Sie in der pushTAN-App den Signaturcode (Ihr bei der Registrierung festgelegtes Passwort) ein. Sobald eine Benachrichtigung erscheint, vergleichen Sie den angezeigten Wert mit dem Wert im VKB CONNECT Business-Anmeldefenster. Stimmen beide überein, klicken Sie auf „Freigeben“.



Im Anschluss meldet Sie das System automatisch bei VKB CONNECT Business an und zeigt Ihnen die gewohnte Startübersicht.

5. Kundenservice

Für technische Angelegenheiten oder Fragen steht Ihnen unsere Electronic Banking-Hotline zur Verfügung.

- Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 16:00 Uhr
- Freitag: 8:00 bis 13:00 Uhr
- Telefon: **+43 732 7637 1811**
- E-Mail: **elba.service@vkb-bank.at**

IMPRESSUM

Zentrale, Medieninhaberin und Herausgeberin: Volkskreditbank AG, Rudigerstraße 5-7, 4020 Linz,
E-Mail: service@vkb-bank.at, www.vkb.at, Telefon: +43 732 76 37-0, Fax: +43 732 76 37-1484,
BIC VKBLAT2L, Firmenbuch-Nr.: 76096g, Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz,
UID-Nr.: ATU23004503, GIIN YL48A1.99999.SL.040, Verlags- und Herstellungsstadt: Linz,
Druck: Eigenvervielfältigung